

Sommaire

Première partie - Une équipe en synergie

Chapitre 1 : Comment vivre et accepter le changement ?

Chapitre 2 : Le management individualisé

Chapitre 3 : Progrès du management, une question d'interactions

Chapitre 4 : Adopter un système de valeurs : un atout pour la clinique

Chapitre 5 : Bien vivre son association

Deuxième partie - L'équilibre des rôles

Chapitre 1 : Les bénéfices de la concertation

Chapitre 2 : Clarifier les rôles

Chapitre 3 : L'équilibre du management en pratique

Chapitre 4 : Une question d'autorité

Chapitre 5 : Concilier les besoins de l'entreprise et ceux du personnel

Troisième partie - Délégation et motivation

Chapitre 1 : Développer la motivation de ses collaborateurs

Chapitre 2 : Motivation des collaborateurs, nouvelle donne

Chapitre 3 : Savoir faire une demande

Chapitre 4 : Pratiquer la délégation

Quatrième partie - L'entretien individuel : un moment privilégié

Chapitre 1 : Pratique de l'entretien individuel

Chapitre 2 : L'écoute efficace : pré-requis de la relation

Chapitre 3 : Choisir le bon type d'entretien individuel

Chapitre 4 : L'entretien annuel d'évaluation

Chapitre 5 : Bien mener l'entretien d'annonce de décision

Chapitre 6 : L'entretien de résolution de problème

Chapitre 7 : L'entretien de recadrage