

## ETAT DES PLAINTES ET RECLAMATIONS CLIENTS

Je soussigné(e),

Nom, Prénom.....

Numéro de certifié(e).....

Opérateur en Diagnostics Immobiliers certifié(e) par TechniCert en :

*(Cochez vos domaines de certifications)*

**Amiante**  
  **Amiante Mention**  
  **Plomb**  
  **Termites**  
  **Energie**  
  **Energie Mention**  
  **Gaz**  
  **Electricité**

Listez vos plaintes et/ou vos réclamations clients, depuis la date d'effet de votre certification, dans le tableau ci-dessous :

*(Si vous en avez eu, sinon cochez la case en bas de tableau)*

*(Il est rappelé que TechniCert est susceptible d'avoir été informé de réclamations formulées)*

Date de réception	N° de Rapport	Domaine	Motif	Correction Apportée	Date de clôture

**Je certifie n'avoir eu aucune réclamation client depuis l'obtention de ma certification.**